



## BTS MCO – Lycée la Plaine de Neauphle – Trappes en Yvelines

### INFORMATIONS PRATIQUES

#### Nous contacter :

Lycée de la plaine de Neauphle

Email : [0781297L@ac-versailles.fr](mailto:0781297L@ac-versailles.fr)

Adresse : 3 place Naguib Mahfouz, 78190 Trappes en Yvelines

Tel : 01 30 16 08 20

Website : <http://www.lyc-plaine-neauphle-trappes.ac-versailles.fr/>



#### Comment venir au Lycée:

Train: [U](#)

BUS: [10, 401, 415, 418](#)



# BTS

## Management Commercial Opérationnel



- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et Dynamisation de l'Offre Commerciale
- Gestion opérationnelle de l'unité commerciale
- Management Equipe Commerciale

Durée : 2 ans

#### Métiers visés :

Manager  
d'équipe  
Responsable de  
magasin  
Chef de rayon  
Marchandisier

- ⇒ Une solide formation générale, permettant une adaptation efficace dans le monde du travail
- ⇒ Une expérience professionnelle importante au travers de stages en unité commerciale.

Lycée Plaine de Neauphle – Trappes-en-Yvelines  
Enseignement Général et Technologique – Enseignement Supérieur



#### Objectifs

Au contact direct d'une clientèle **physique ou virtuelle**, le titulaire du BTS MCO mène des actions commerciales pour l'attirer, l'accueillir, lui vendre des produits et services répondant à ses attentes et la fidéliser.

Il veille à adapter en permanence son offre commerciale en fonction de l'évolution du marché, des méthodes de vente et de ses concurrents.

Il assure la gestion des ressources humaines commerciale : recrutement, formation, coaching de son unité commerciale

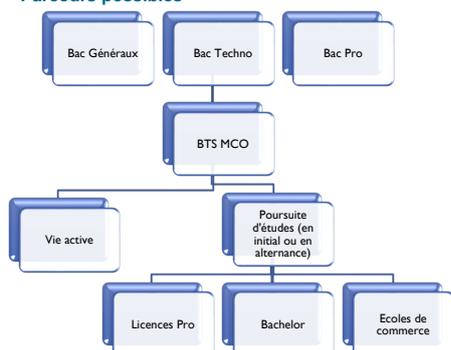
#### Qualités requises

- Etre motivé(e) par les métiers du commerce
- Etre assidu(e) et impliqué(e)
- Etre capable de s'organiser de manière autonome
- Etre à l'aise avec les chiffres
- Etre apte à concilier esprit pratique et capacité d'analyse.

#### Temps de formation en unité commerciale

14 à 16 semaines réparties sur les 2 années d'études

#### Parcours possibles



#### Contenu de la Formation

LA FORMATION			L'EXAMEN		
Discipline	1ere Année	2eme Année	Forme	Durée	Coef
Culture générale	2h	2h	E1 Ponctuel écrit	4h	3
LVA	3h	3h	E1 - E21 Ponctuel écrit E22 CCF	2h 20min	1,5 1,5
Culture économique, juridique et managériale	4h	4h	E3 Ponctuel écrit	4h	3
Développement de la relation client et vente conseil	6h	3h	E4 U41 CCF	-	3
Animation, dynamisation de l'offre commerciale	5h	6h	E4 U42 CCF	-	3
Gestion opérationnelle	4h	4h	E5 Ponctuel écrit	3h	3
Management de l'équipe commerciale	4h	4h	E6 CCF	-	3

⇒ 2 matières facultatives

#### Entrepreneuriat

Prépare à la dynamique de création ou de reprise d'entreprise avec la rencontre d'entrepreneurs partenaires et un accompagnement dans un projet complet.

#### Langue Vivante 2 (Espagnol)

#### Les + du Lycée de la Plaine de Neauphle

- Des enseignants motivés et impliqués, membres des commissions et jurys d'examens
  - Un accompagnement **individualisé** sur les stages
  - Un entraînement renforcé aux épreuves d'examens
  - Des ateliers avec des intervenants extérieurs
- Un réseau de **contacts professionnels** pour aider dans la recherche de stage et d'emploi.